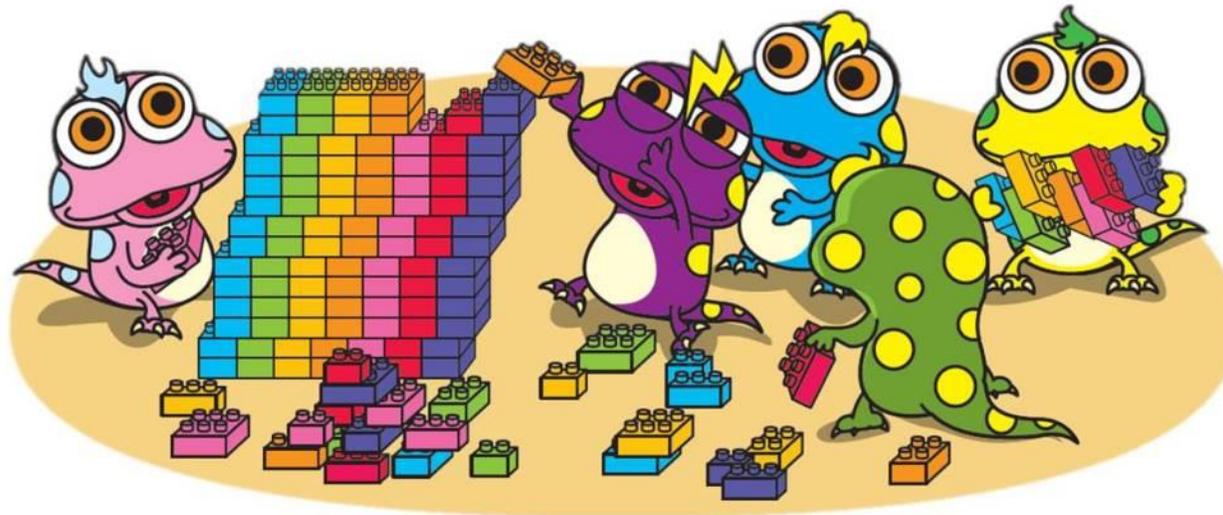


令和6年度 ミッション 【放課後等デイサービス評価表】

配布数	回収数	回収率
43	30	70%

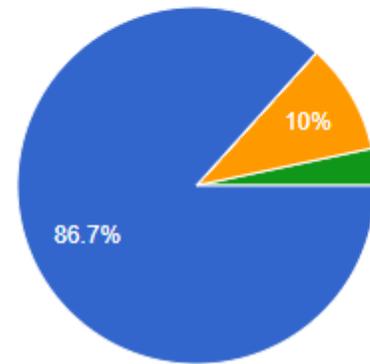


質問 1

お子さまの活動等のスペースが十分に確保されていますか

30 件の回答

 グラフをコピー



- はい
- いいえ
- どちらともいえない
- わからない

質問 1 についてご意見がありましたらご記入ください

1 件の回答

曜日により、活動の幅の差があるので

【ご意見を踏まえた対応】

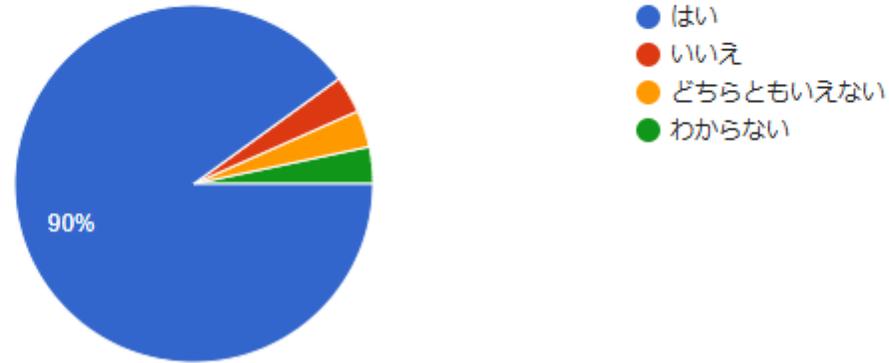
公共の施設や屋外を利用することでスペースの確保をしています。
より充実できるようプログラムを工夫していきます。

質問 2

職員の配置数やお子さまとの関わりは適切ですか

30 件の回答

 グラフをコピー



質問 2 についてご意見がありましたらご記入ください

2 件の回答

配置数は具体的には知らないのですが、スタッフの方がたくさんいらっしゃる印象があります

脳筋仕様により、ゆるふわな子供に対してのフォローが不十分

【ご意見を踏まえた対応】

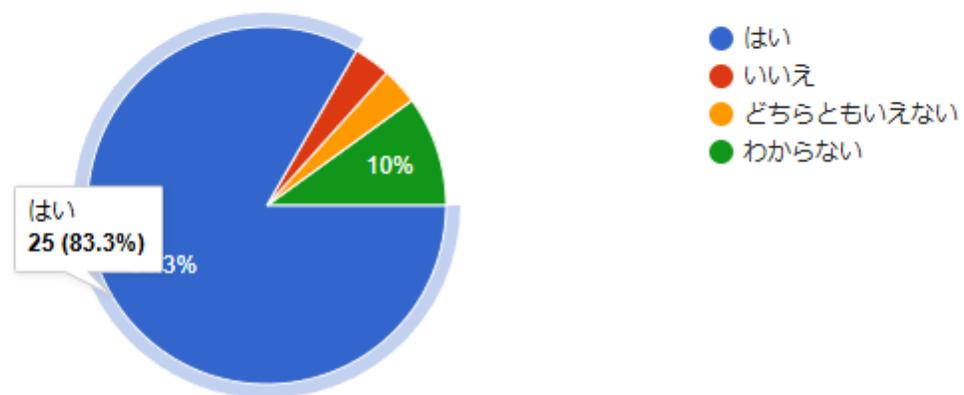
活動の内容により、職員の配置や外部講師に来てもらうなど、適切な配置を心がけます。

質問3

事業所の設備等は、お子さまの状況に応じて適切な配慮がされていますか

30件の回答

 グラフをコピー



質問3についてご意見がありましたらご記入ください

1件の回答

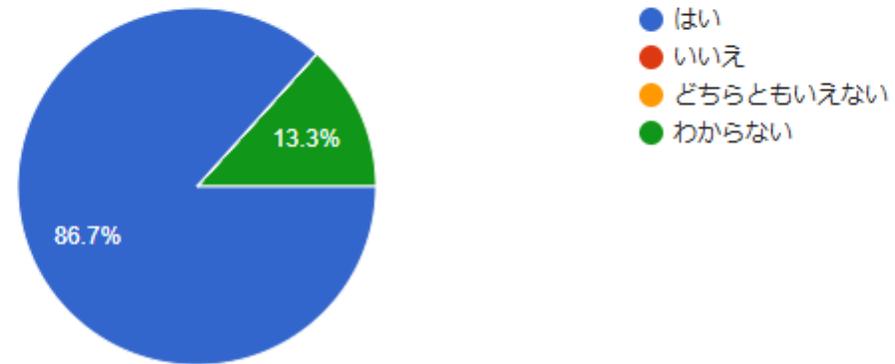
質問2と同じ

質問 4

子どもたちが過ごす空間は、心地よく過ごせる環境になっていますか

30 件の回答

 グラフをコピー



質問4についてご意見がありましたらご記入ください

1 件の回答

見てないので分からない

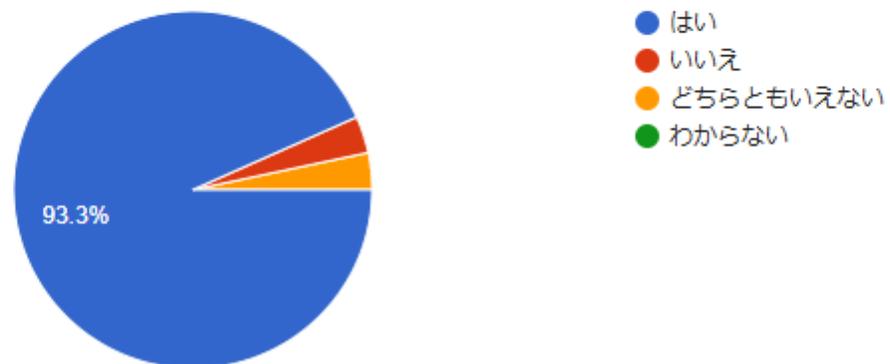
【ご意見を踏まえた対応】
活動内容に応じて活動できる空間をわかるよう配慮しています。

質問5

お子さまのことを十分に理解し、特性等に応じた支援を受けられていると思いますか

30件の回答

 グラフをコピー



質問5についてご意見がありましたらご記入ください

2件の回答

よく理解して関わって下さっていると思います。本人も安心して利用していると感じます

質問2と同じ

女子へのフォローは不十分

【ご意見を踏まえた対応】

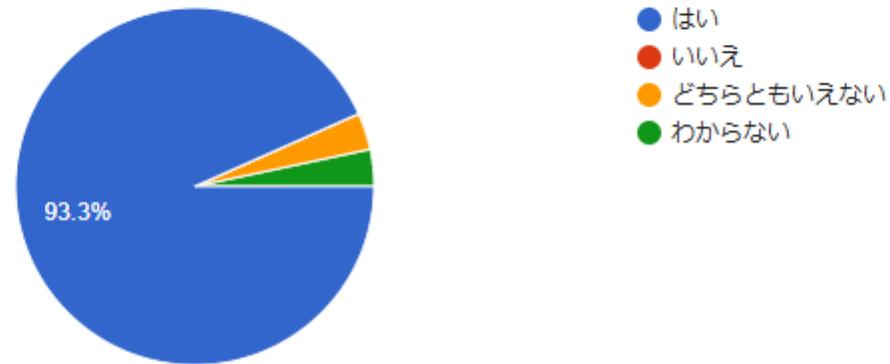
今後もより一層理解を深めていけるよう、スタッフ一同子どもたちと関わりを大切にしていきたいと思ひます。

質問6

事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか

30 件の回答

 グラフをコピー



質問6についてご意見がありましたらご記入ください

1 件の回答

そもそもどんなことしてるのか、何がしたいのか現在はわかりません

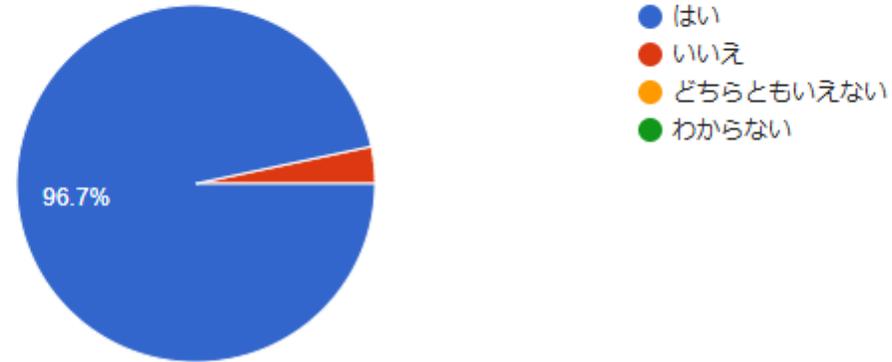
【ご意見を踏まえた対応】
今後より皆様に合った支援プログラムを提供していきたいと思えます。

質問 7

お子さまとご家族のニーズや課題が客観的に分析、反映された個別支援計画が作成されていますか

30 件の回答

 グラフをコピー



質問 7 についてご意見がありましたらご記入ください

2 件の回答

子どもと親に寄り添って下さっています

言うても出来ないと思ってる。無理やろ

【ご意見を踏まえた対応】

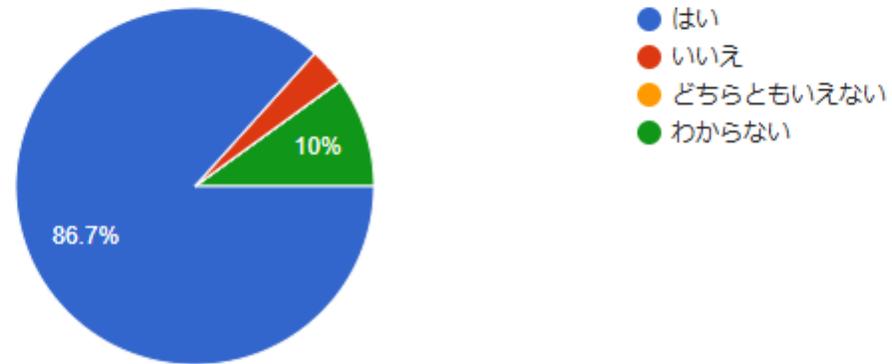
職員間で利用者のニーズや課題を話し合ったうえで、支援計画を作成しています。

質問 8

 [グラフをコピー](#)

個別支援計画には、「本人支援」「家族支援」「移行支援」の項目が適切に設定され、具体的な支援内容が設定されていると思いますか
移行期は、次回から記載の場合もございます。

30 件の回答



質問 8 についてご意見がありましたらご記入ください

1 件の回答

出来ないと思うので、期待せず、同じ計画で良いと思う

【ご意見を踏まえた対応】

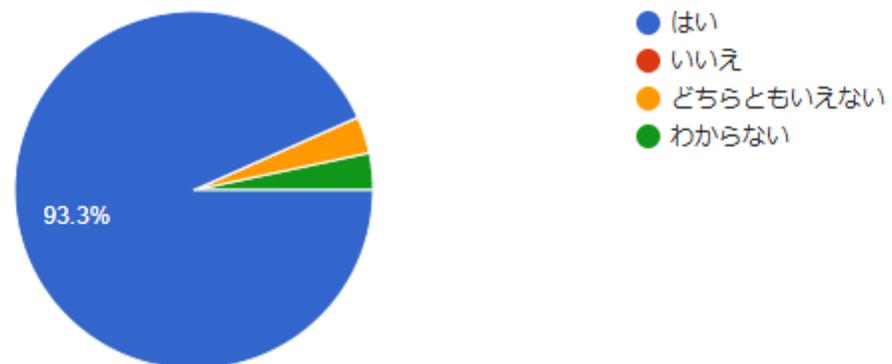
今後より一層ご理解いただけるように支援計画の内容に努めていきたいと思ひます。

質問 9

個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか

30 件の回答

 グラフをコピー



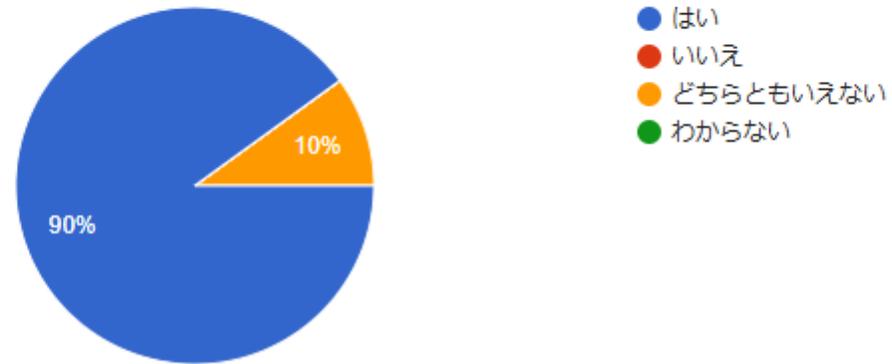
【ご意見を踏まえた対応】
今後より一層ご理解いただけるように支援計画の内容に努めていきたいと思ひます。

質問10

日々の活動プログラムはお子さまの状況に添い、なおかつ楽しいものになっていますか

30件の回答

 グラフをコピー



質問10についてご意見がありましたらご記入ください

2件の回答

簡単に物足りないときもあるようで

その日のプログラム内容で、合う合わないがあるので不明

【ご意見を踏まえた対応】

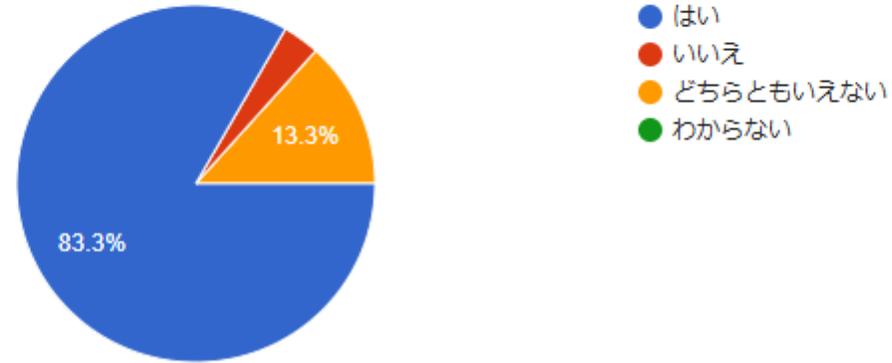
お子さま一人ひとりに合ったプログラムが提供できるよう、内容の工夫をしていきます。

質問11

様々なイベントなどを通して障害の有無に関わらずいろいろな場のお子さまと一緒に活動をする機会がありますか

30件の回答

 グラフをコピー



質問11についてご意見がありましたらご記入ください

2件の回答

障害の有無でいえば、障害のあるお子さんどうしの交流が多いので

そもそも放デイとして健康児との交流なんてしてる??

【ご意見を踏まえた対応】

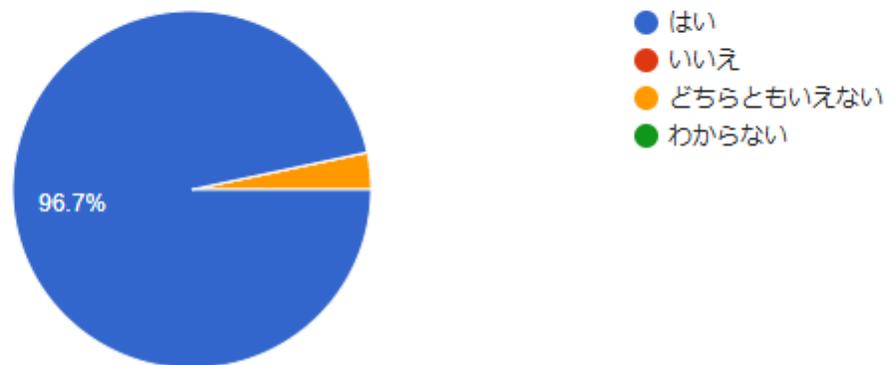
一般の方と一緒にご参加いただけるイベントを開催していますが、今後より多くの人にご案内・ご参加いただけるように活動プログラムの工夫をしていきたいと思っております。

質問12

支援計画の内容や利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか

30 件の回答

 グラフをコピー



質問12についてご意見がありましたらご記入ください

1 件の回答

説明無くても理解してるので

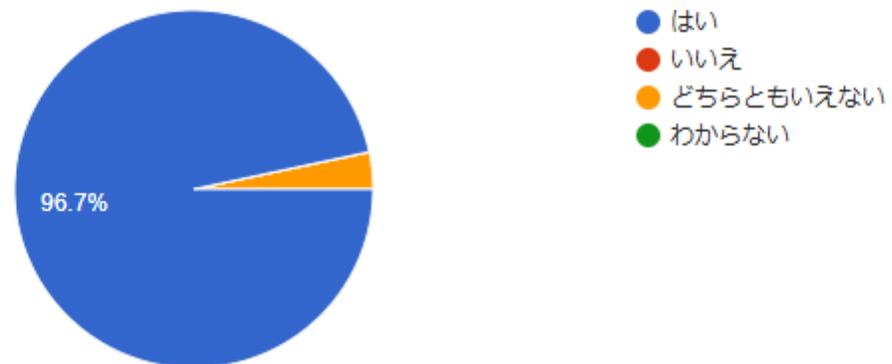
【ご意見を踏まえた対応】
今後も引き続き、丁寧なご説明を心がけてまいります。

質問13

個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか

30件の回答

 グラフをコピー



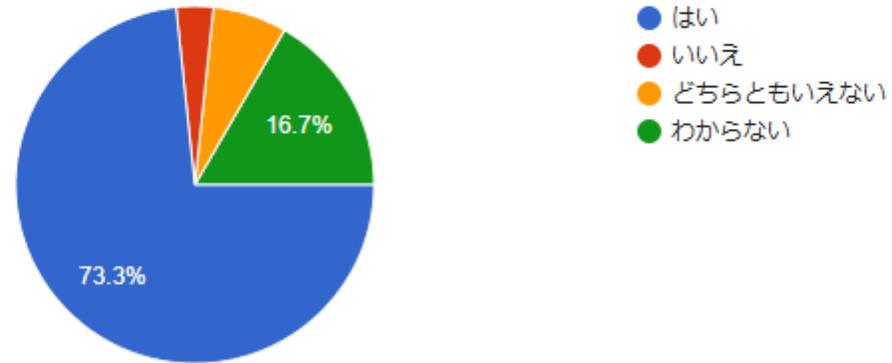
【ご意見を踏まえた対応】
今後も引き続き、丁寧なご説明を心がけてまいります。

質問14

ご家族の皆さまも参加できる研修会や情報提供の機会などが行われていますか

30件の回答

 グラフをコピー



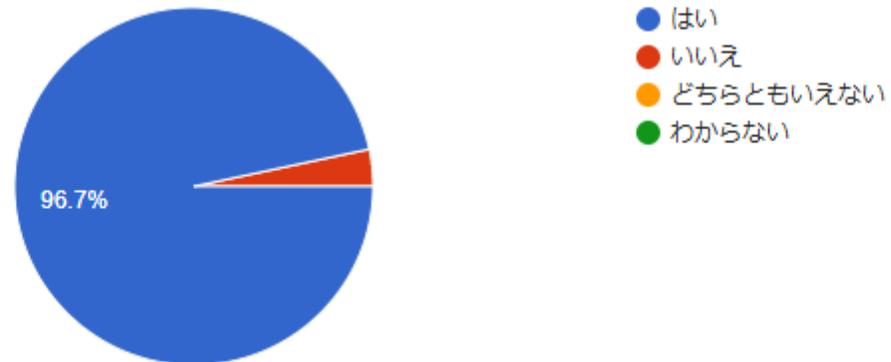
【ご意見を踏まえた対応】
より多くのご家族にご参加いただける機会を増やしていきたいと考えております。

質問15

日頃からお子さまの状況をスタッフとご家族が伝えあい、発達の状況や課題について共有できていますか

30 件の回答

 [グラフをコピー](#)



【ご意見を踏まえた対応】

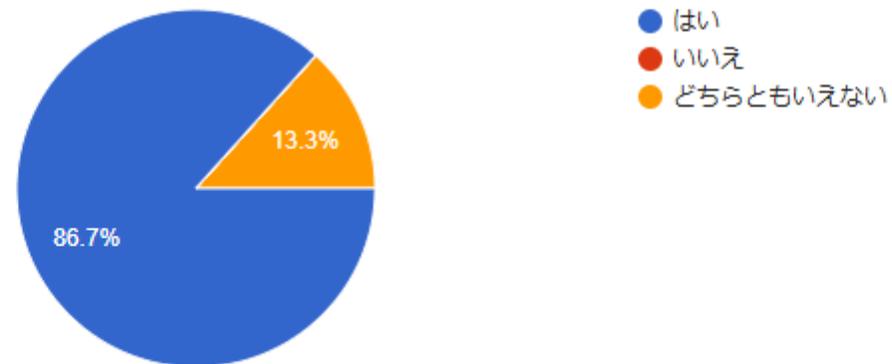
今後も引き続き、皆さまと情報共有ができるように丁寧な説明を心がけてまいります。

質問16

ご家族に対して面談や、育児に関するアドバイス等の支援が行われていますか

30 件の回答

 [グラフをコピー](#)



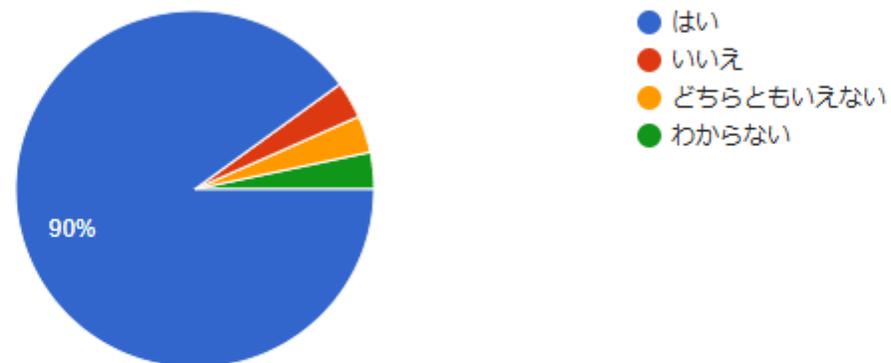
【ご意見を踏まえた対応】
スタッフの経験スキルの向上を図りながら、より多くのご家族の皆様に寄り添って支援していきます。

質問17

事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。

30 件の回答

 グラフをコピー



質問17についてご意見がありましたらご記入ください

1 件の回答

いつもありがとうございます。

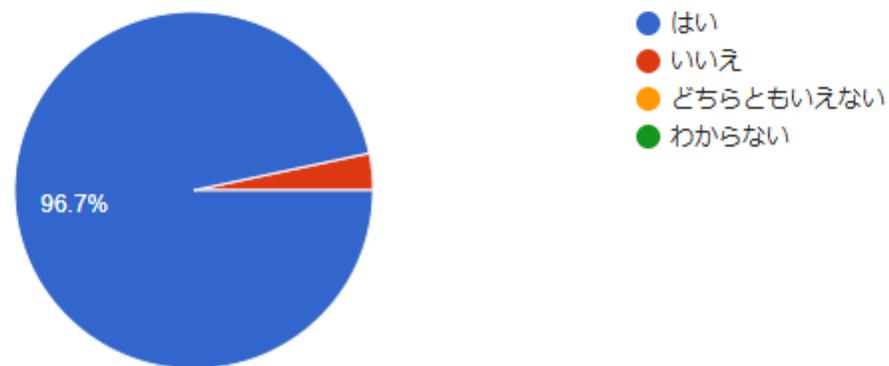
【ご意見を踏まえた対応】
ご利用の皆様により一層寄り沿った支援ができるよう努めてまいります。

質問18

ご家族同士・きょうだい同士が交流できるよう、保護者会やイベントを開催するなどの支援がありますか

R6年度は『保護者交流イベント』『親子料理教室』等を開催いたしました。今後も引き続き開催をします。

30 件の回答



質問18についてご意見がありましたらご記入ください

2 件の回答

妹と一緒に、楽しませてもらっています。
親もです。

そもそも参加してないので

【ご意見を踏まえた対応】
今後も楽しんでいただけるイベントを企画・開催していきます。

質問19

ご家族同士の交流を目的として、こんな場があったらいいなというものがありませんでしたら教えてください

例) 懇親会、親子運動会など

4件の回答

懇親会・茶話会、親子キャンプ（野外活動）

懇親会や運動会もぜひ開催していただきたいです(運動会はコロナ禍でも楽しかったです)
以前あったウォーキングやお花見イベントも楽しかったです。

前みたいにお料理楽しかったです。楽しいし、作業しながらだと自然に会話が弾みました。そしておいしかったです！
日々の食事も、普段とちがう食事も、どちらも楽しく過ごせるって大切ですよね。
田植えも、とっても貴重な体験でした！ありがとうございました！

嫌いな人と交流したくないので...

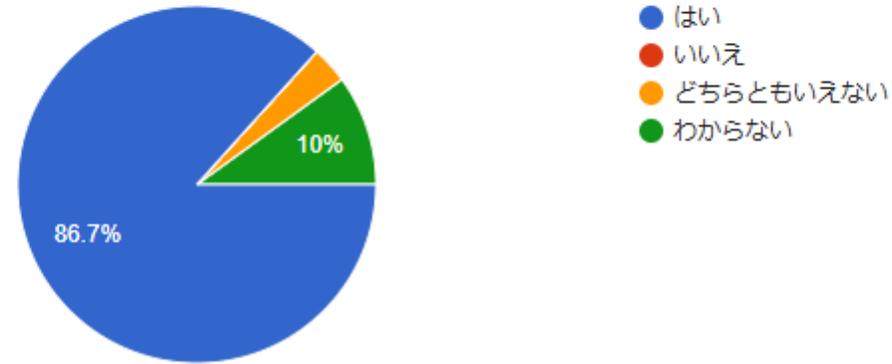
【ご意見を踏まえた対応】
いただいたご意見を大切により魅力的なイベント等を開催していきます。

質問20

お子さまやご家族からの相談や申入れの体制について説明されるとともに、相談や申入れがあった場合には迅速でいねいな対応がされていますか

30 件の回答

 グラフをコピー



質問20についてご意見がありましたらご記入ください

1 件の回答

そもそも出来るとは思っていないので
(期待しません)

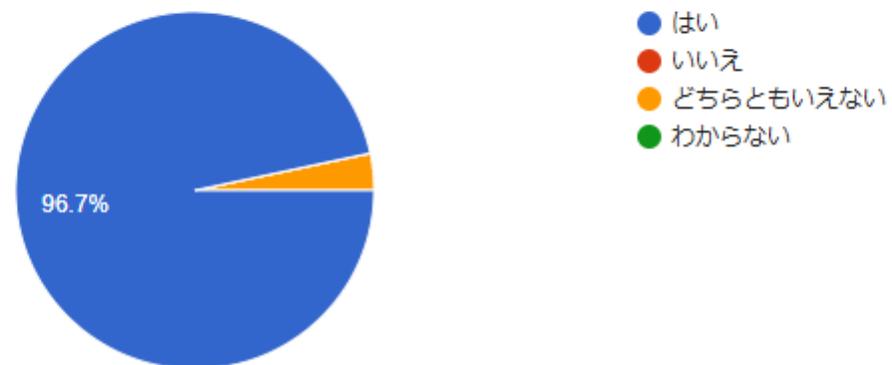
【ご意見を踏まえた対応】
状況に応じて迅速な対応に努めていきます。
また、より信頼していただけるよう努めてまいります。

質問21

お子さまやご家族とスタッフとの間で、話しやすい関係づくりや連絡が取りやすい配慮はされていますか

30件の回答

 グラフをコピー



質問21についてご意見がありましたらご記入ください

1件の回答

親からの信用無い時点でアウト

【ご意見を踏まえた対応】
より一層皆様に信頼いただけるよう努めてまいります。

質問22

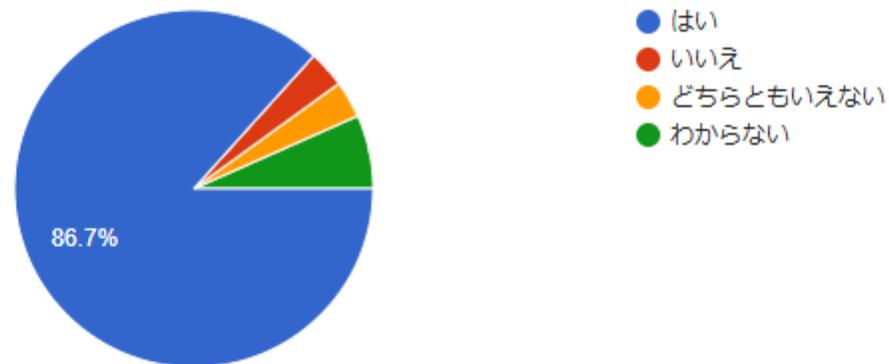
インスタグラムでの活動報告、『なないろ』やホームページ上でのお知らせや自己評価結果の発信は十分ですか

 [グラフをコピー](#)

定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信していますか

(不定期で『なないろ』を発行しております)

30件の回答



質問22についてご意見がありましたらご記入ください

1件の回答

某社長の露出を増やして欲しいな

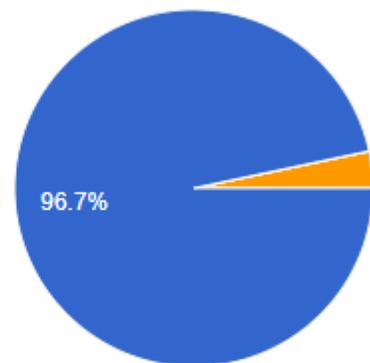
【ご意見を踏まえた対応】
定期的な情報発信していますが、より一層皆様に周知していただけるようお伝えの仕方を工夫していきたいと思っております。

質問23

個人情報などの取り扱いには十分に配慮されていますか

30件の回答

 グラフをコピー



- はい
- いいえ
- どちらともいえない

質問23についてご意見がありましたらご記入ください

1件の回答

どんな取り扱いしてるか不明

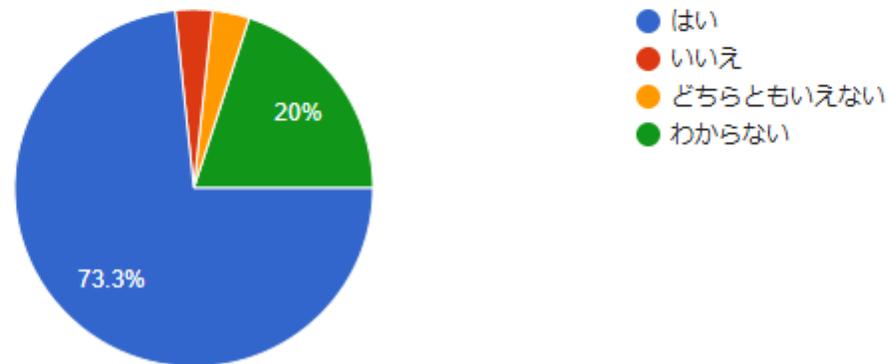
【ご意見を踏まえた対応】
今後も本人情報の取扱いは、徹底管理していきたいと思えます。

質問24

事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルなどについて、ご家族に周知や説明がされていますか

30 件の回答

 グラフをコピー



質問24についてご意見がありましたらご記入ください

3 件の回答

事故防止マニュアルの内容が知りたいです

何か所か利用してるので、どこが避難所か分からなくなるので、もし配布してもらう機会があれば、ファイルに入れて見るようにしたいです

アルコールの日付とか大丈夫??

【ご意見を踏まえた対応】

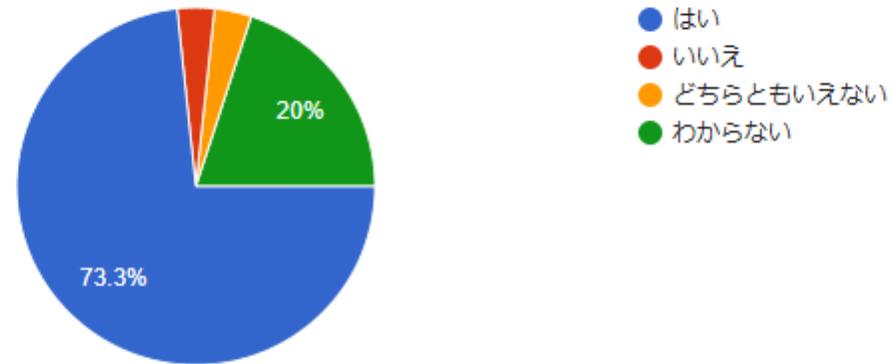
ガイドラインは作成しておりますが、皆様に定期的な発信をし、より周知していただける工夫をしていきたいと思っております。

質問25

非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか

30件の回答

 グラフをコピー



質問25についてご意見がありましたらご記入ください

1件の回答

避難訓練そもそもの??

【ご意見を踏まえた対応】

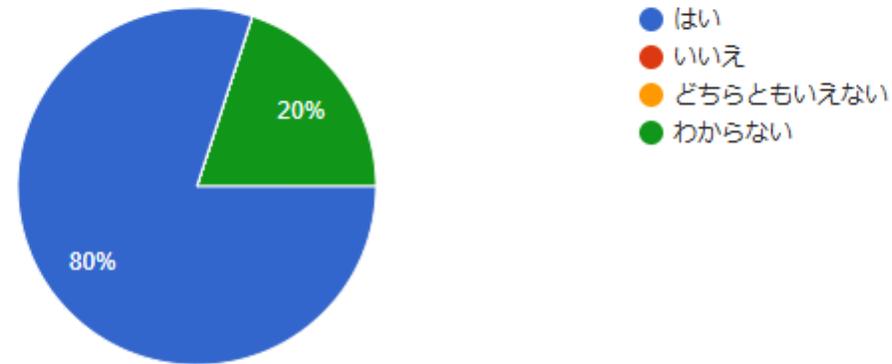
それぞれの曜日で避難場所までの行動を確認しているが、実施曜日に偏りがあるため、満遍なく実施していきます。また、今後は合同で訓練をするなど工夫していきます。

質問26

お子さまの安全を守るための計画について周知されるなど、安全の確保が十分に行われていますか

30 件の回答

 グラフをコピー



質問26についてご意見がありましたらご記入ください

1 件の回答

どんなことしてるか知らない

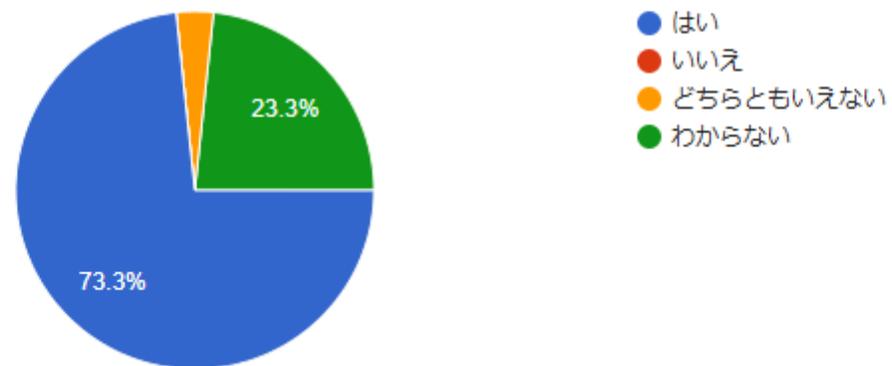
【ご意見を踏まえた対応】
活動の中で安全に十分配慮しておりますが、ご家族の皆様安心していただけるよう職員配置や環境の整理をしていきます。

質問27

事故などが発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況などについて説明がされていると思いますか

30 件の回答

 [グラフをコピー](#)



【ご意見を踏まえた対応】

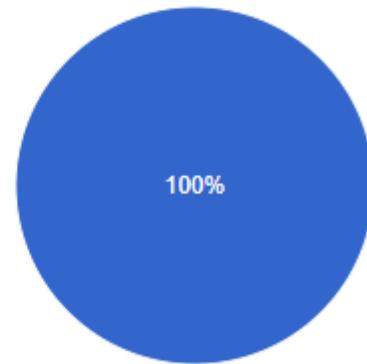
活動の中で安全に配慮しておりますが、もし事象が起きた場合には速やかな連絡と説明をいたします。

質問28

お子さまは安心感を持って、通所していますか

30 件の回答

 グラフをコピー



- はい
- いいえ
- どちらともいえない
- わからない

【ご意見を踏まえた対応】

今後もより安心感を持って通所していただけるようスタッフ一同努めてまいります。

質問29

お子さまは通所を楽しみにしていますか

30 件の回答

 グラフをコピー



- はい
- いいえ
- どちらともいえない
- わからない

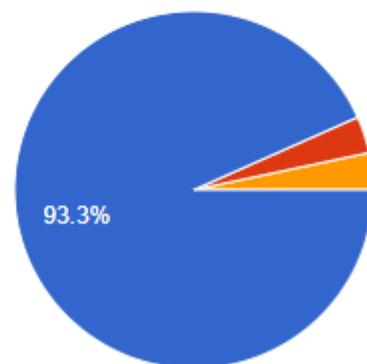
【ご意見を踏まえた対応】
今後もより魅力的なデイになるようスタッフ一同努めてまいります。

質問30

Uプロミッションの支援に満足していますか

30 件の回答

 グラフをコピー



- はい
- いいえ
- どちらともいえない
- わからない

質問30についてご意見がありましたらご記入ください

2 件の回答

子どもたちを大いに成長させていただきありがとうございます。

期待してないので大丈夫

【ご意見を踏まえた対応】

今後より一層皆様に満足いただけるよう、Uプロミッションならではの支援を目指してまいります。

質問31

イベント等への参加後にお子さまの変化などがありましたら教えてください

7件の回答

実体験としての経験の幅が広がり、親がいなくてもできることが増えています。

いつもは何をしたか聞いても「わからない」とか「忘れた」と思い出せないようですが、イベントの日は「〇〇に行った！こんなんおった！」等、楽しそうに話してくれます。特にお風呂イベントはシングルなので温泉に連れて行ってあげられないので凄く助かりました。

イベントで体験したこと（料理など）を、家庭でも「やってみたい」とやったりする。前向きになって、やる気になる。

ゲーム部を楽しみにしています

以前は疲れてぐすつくこともありましたが、体力がついてきたのか、今はイベントの後も落ち着いています。

今度は意識してみます！

いろんな友だちが増え、趣味の話も出来て嬉しいようです。

【ご意見を踏まえた対応】

嬉しいご意見ありがとうございます。

今後よりお子さまの成長につながるイベントを企画・開催していきたいと思えます。

質問32

お子さまに経験させたい活動を教えてください

7件の回答

キャンプ

今後、学校で苦戦しそうな登り棒、逆上がり、跳び箱が出来るようになって欲しい。

農業体験（酪農など）、アイススケート

宿泊イベント

龍馬マラソンのファンラン(アビリティキッズさんが参加されていたのをお見かけしたので)

お料理、踊り、大がかりじゃない方が、うちのこは怖がらずに参加できそうです。

防災イベントあれば良いね

【ご意見を踏まえた対応】

ご意見を参考に、Uプロミッションの事業理念である地域に根差した活動や地元から活動範囲を広げた様々な体験を子どもたちと一緒に楽しんでいきたいと思っております。